

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Anmeldung

Die Anmeldung zu Seminaren, Lehrgängen und Schulungen bei der obw-Akademie erfolgt digital über das online-Anmeldeformular auf der obw-Homepage. Eine Anmeldung kann auch schriftlich per Brief, E-Mail oder Telefax erfolgen.

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Den Eingang Ihrer Anmeldung bestätigen wir (oder: die obw) umgehend per E-Mail. Sind die Anmeldeunterlagen überprüft und genügend Plätze vorhanden, erhalten Sie innerhalb von 5 Werktagen eine verbindliche Zusage mit weiteren Informationen zum Seminar.

Mit dem Zugang der Anmeldebestätigung durch die obw-Akademie kommt der Fortbildungsvertrag zustande.

Die jeweilige Teilnehmerzahl ist begrenzt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden oder findet eine Veranstaltung aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht statt, werden Sie umgehend informiert. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden zurückerstattet.

## 2. Datenschutz

Die Bearbeitung der Anmeldeinformationen erfolgt unter Beachtung der Regelungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Die obw verpflichtet sich, den Datenschutz und die Vertraulichkeit bezüglich der personenbezogenen Daten der Nutzerin/des Nutzers unserer Fortbildungsangebote zu wahren.

Es werden nur die für die Durchführung unserer Seminare und Schulungen erforderlichen Daten gespeichert.

## 3. Rücktritt und Kündigung

Bis zum Erhalt der verbindlichen Anmeldebestätigung durch die obw-Akademie haben Sie das Recht, kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt bedarf der Schriftform, das Eingangsdatum ist maßgebend.

Bei einem Rücktritt nach Erhalt der verbindlichen Anmeldebestätigung bis 7 Tage vor Seminarbeginn werden 50% des Teilnahmebetrages fällig.

Erfolgt der Rücktritt 6 Tage, jedoch mind. 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung, werden 75% fällig.

Bei Nichtteilnahme oder erfolgt der Rücktritt später als 24 Stunden vor Seminarbeginn, stellen wir den vollen Teilnahmebeitrag in Rechnung.

Es besteht die Möglichkeit Ersatzteilnehmer \*innen verbindlich zu benennen.

## 4. Ausfall, Änderungen und Verlegung von Veranstaltungen

Ein Anspruch auf die Durchführung der Veranstaltung besteht nicht.

Die obw behält sich das Recht vor, Veranstaltungen abzusagen (insbesondere aufgrund zu geringer Teilnehmerzahlen), sowie räumlich und/oder zeitlich zu verlegen.

In Ausnahmefällen kann ein Dozentenwechsel aus wichtigem Grund erfolgen.

Etwaige durch den Ausfall, eine Terminverschiebung oder Verlegung entstehende Kosten, wie Reise- oder Übernachtungskosten, werden nicht erstattet.

## 5. Teilnahmebeitrag

Die Teilnahmegebühren sind innerhalb von 14 Tagen nach dem Erhalt der Rechnung auf das angegebene Konto zahlbar.

Eventuell anfallende Reise- und Übernachtungskosten sind vom Teilnehmenden zu tragen.

Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen erfolgen nicht.

Wird die Schulungsveranstaltung durch die obw-Akademie abgesagt und kein Ersatztermin angeboten, erstattet die obw bereits gezahlte Teilnahmegebühren.

Für Aus- und Fortbildungen werden die Kosten und Zahlungsmodalitäten in den jeweiligen Vereinbarungen gesondert geregelt.

## 6. Haftung

Eine Haftung für Schäden ist ausgeschlossen.

Ausgenommen sind Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der obw-Akademie oder der von ihr beauftragten Personen entstanden sind.